


Как любой обучающий процесс сделать системным

Доклад
на II Межрегиональном Форуме:
«Управленческая компетентность:
конкурентоспособность бизнеса и региона»
6 сентября 2012 года

Закаблущкая Елена
консультант по управлению, бизнес-тренер, коуч
www.artmanage.ru



Всегда ли нужна система?

- Каковы цели обучения?
- Какова специфика деятельности компании?
- Как обстоят дела в отрасли?
- На каком этапе организационного развития находится компания?
- Как руководство относится к задачам обучения персонала?

Три «психологических» кита системности в обучении

- Грамотное мотивирование участников обучения
- Действительно интересная программа
- Возможность использовать полученные знания в работе и жизни

Ошибки

- «Насильно в рай»
- «Надо, Федя, надо!»
- «Многия знания - многия печали»

Три «управленческих» кита системности в обучении

- Ясные цели обучения
- Вовлеченность большинства сотрудников компании в процесс обучения
- Продуманный и регулярный контроль результатов

Ошибки

- «Пойди туда – не знаю, зачем»
- «HR в поле не воин»
- «Доверяй, но проверяй»

Три «технических» кита системности в обучении

- Составление расписания и доведение его до всех участников процесса обучения
- Организация пространства обучения
- Организация кофе-брейков, перерыва на обед и короткого отдыха

Ошибки

- «Сюрприз!!!»
- «С милым (бизнес-тренером) рай и в шалаше»
- «Нам хлеба не надо – учебу давай!»

Проверка качества обучающего процесса

Зачем?

Возврат к цели обучения и сопоставление ее с полученными результатами

Что?

Что именно было запланировано сделать и что было сделано в реальности, насколько велико расхождение?

Как?

Какими методами решались поставленные задачи? Насколько они совпали с запланированными изначально? Что надо будет поменять в будущем?

Системность обучающего процесса: чья зона ответственности?

Руководство

- Цели
- Материальная база
- Контроль

T&D-специалисты

- Поддержание процесса
- Внутренний PR
- Индивидуальная (коучинговая) работа с руководителями среднего звена



СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ

